

Användarvillkor för Eniro Offert

1. Allmänt om Användarvillkoren

Eniro Sverige AB, org. nr. 556445-1846 ("Eniro") tillhandahåller via www.enirooffert.se ("Webbplatsen") en elektronisk marknadsplats där fysiska och juridiska personer som är intresserade av att få offert på tjänster och produkter ("Uppdragsgivare") har möjlighet att kostnadsfritt via ett webbaserat gränssnitt lägga ut förfrågningar och bli kontaktade av ett antal leverantörer ("Tjänsten"). Eniro matchar förfrågningarna mot lämpliga näringsidkare som är registrerade användare av Tjänsten hos Eniro ("Leverantör") varav de fem första att svara ges tillgång till Uppdragsgivares kontaktuppgifter. Leverantör har därefter, enligt de villkor som framgår av dessa användarvillkor ("Användarvillkoren"), möjlighet att kontakta Uppdragsgivare med sin offert. Användarvillkoren gäller för besökare av Webbplatsen ("Besökare") och omfattar användning av Webbplatsen och användning av information som publicerats på Webbplatsen.

Genom att besöka Webbplatsen accepterar Användare vid var tid gällande Användarvillkor. Eniro förbehåller sig rätten att ändra hela eller delar av Användarvillkoren, när som helst och utan att särskilt meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt, utöver publicering av Användarvillkoren på Webbplatsen.

2. Tillgång till information på Webbplatsen

Besökare har rätt att ta del av viss information avseende publicerade förfrågningar på Webbplatsen. Endast Leverantörer har möjlighet att ta del av fullständig information. Endast Uppdragsgivare har möjlighet att publicera förfrågningar på Webbplatsen. För Leverantör respektive Uppdragsgivare finns särskilda villkor.

3. Innehållet på Webbplatsen

Informationen på Webbplatsen är skyddad enligt 1 § och 49 § upphovsrättslagen.

Eniro strävar efter att i möjligaste mån tillse att den information som finns tillgänglig på Webbplatsen är korrekt. Eniro lämnar emellertid inte någon garanti eller annan utfästelse om publicerad informations korrekthet eller beskaffenhet i övrigt. Besökare har inte rätt att gentemot Eniro göra gällande någon påföljd, inbegripet krav på ersättning för ekonomisk eller annan skada, till följd av fel eller påstått fel i information som publicerats på Webbplatsen.

Eniro förhandsgranskar aldrig information som publiceras på Webbplatsen och Eniro ansvarar inte för information som Uppdragsgivare publicerar på Webbplatsen. Eniro efterhandskontrollerar publicerad information på Webbplatsen i den omfattning och i enlighet med de krav som åligger Eniro i enlighet med lag (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor.

4. Användning av innehållet på Webbplatsen

Det är inte tillåtet att använda publicerad information, såsom e-post, adresser, telefonnummer eller övriga kontaktuppgifter för direktreklam eller oönskad e-post.

Med undantag för vad som sägs i nästa stycke är det förbjudet att utan Eniros samtycke göra kopior - oavsett med vilken teknik det sker - av hela eller delar av innehållet på Webbplatsen. Utan ett sådant samtycke är det också förbjudet att göra hela eller delar av innehållet på Webbplatsen tillgängligt för allmänheten genom användning av Internet eller på annat sätt.

Utän samtycke från Eniro är det tillåtet att för sin egen och den närmaste familjens användning framställa en eller några få kopior av begränsade delar av innehållet på Webbplatsen. Förutsättningarna för att sådan kopiering ska få ske är;

- att kopiorna inte i något sammanhang används i ett kommersiellt syfte,
- att kopiorna inte vidarebefordras till någon utom den närstående kretsen,

- att kopieringen inte sker i digital form (endast papperskopior får göras), och
- att detta copyrightmeddelande bifogas kopian.

Den som önskar använda något ur innehållet på annat sätt än nu angetts omedes ta kontakt med Eniro via e-post: medgivande@eniro.com.

Länkning till Webbplatsen ska ske enligt följande krav:

- Länka direkt till relevant undersida av Webbplatsen
- Vid länkning öppna alltid relevant undersida av Webbplatsen i ett nytt fönster. Använd så kallade hypertextlänkar. Använd inte inramade lösningar (d v s använd inte frames). Webbplatsen och innehållet på Webbplatsen ska alltid presenteras i ett eget fönster och aldrig inom ramen för en annan webbplats.
- Använd länken till Webbplatsen på ett neutralt sätt.
- Länkning får inte ske på ett sådant sätt eller i ett sådant sammanhang att Webbplatsen riskerar att missförstås eller missbrukas.

5. Åtgärder mot otillåten användning

Användning av Webbplatsen får inte ske på sätt som kan skada Eniro, eller kan skada Eniros webbplatser, servers eller databaser. Eniro ser allvarligt på all otillåten användning av Webbplatsen samt brott mot Användarvillkoren och vidtar aktivt åtgärder mot Besökare som gör detta. Om en Besökare anser att publicerad information på Webbplatsen kan anses olämplig, kan sådan information anmälas enligt abuse-funktionen som finns tillgänglig på Webbplatsen under "Kontakta Oss".

Den som använder Webbplatsen på otillåtet sätt är skyldig att ersätta skada som Eniro orsakas härav samt hålla Eniro skadelöst för anspråk från tredje part på grund av att Användarvillkoren inte iakttagits eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Eniro är skyldig att snarast underrätta Besökare om krav som riktas mot Eniro med anledning otillåten användning av Webbplatsen.

Vid upprepade överträdelse av Användarvillkoren, eller om Eniro finner skäl för det, kan Besökare stängas av eller blockeras. Vid otillåten användning kan Eniro komma att vidta de rättsliga åtgärder som anses nödvändiga. Tvist med anledning av sådan otillåten användning ska avgöras vid Solna Tingsrätt och bedömas utifrån svensk rätt.

6. Personuppgifter

Besökare samtycker till att den information som Besökare aktivt eller passivt lämnar till Eniro eller andra Besökare i samband med nyttjande av Tjänsten kan komma att behandlas av Eniro, annat bolag inom Eniros koncern eller Eniros partners. Detta inkluderar men är inte begränsat till IP-nummer samt annan information. Eniros behandling av personuppgifter inkluderar insamling, lagring och utlämnande till tredje man, i syfte att tillhandahålla, administrera, strukturera och kontrollera Webbplatsen.

Eniro samarbetar med polisen och andra myndigheter och kan på begäran komma att lämna ut personuppgifter och information i anslutning till nyttjande av Tjänsten.

Önskar privatperson information om vilka personuppgifter om vederbörande som Eniro behandlar kan begäran om sådan information skickas skriftligen till Eniros Personuppgiftsombud, Eniro Sverige AB, 169 87 Stockholm. Sådan information ska innehålla uppgifter om namn, personnummer, adress och vara undertecknad av den registrerade.

7. Om du tycker Eniro gjort fel

Om Besökare tycker att Eniro på något sätt gjort fel ska kontakt tas med Eniro, Fel ska i första hand

åtgärdas genom felavhjälpning, om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Eniro. Om avhjälpande inte kan ske kan Eniro vid fel komma att ersätta styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av felet. Eniro ansvarar aldrig för fel som beror på Besökaren eller något förhållande som denne ansvarar för, och inte heller för fel som inte meddelats Eniro inom skälig tid från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Ersättning utgår aldrig för indirekt skada såsom, t ex men inte uteslutande utebliven vinst, minskad produktion, omsättning i rörelse och hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man.

8. Cookies på eniro.se

Eniro använder cookies för att identifiera webbläsare som unika men anonyma. Det hjälper Eniro att registrera antalet besök på Websidan samt ger oss statistik och information om hur många webbläsare som besöker sidan samt vad de gör. I vissa fall använder Eniro cookies även för att komma ihåg inställningar som användaren gör.

Vad är Cookies?

Cookies kan liknas vid små avtryck. En speciell fil, en så kallad cookie-fil sparas ner på din dator när du går in på en viss webbplats. Cookie-filen består av en liten datamängd med information om vad du gör när du besöker sidan.

Informationen om vad du gjorde vid tidigare besök skickas av webbservern till din webbläsare och kan sedan hämtas därifrån.

Är cookies farliga?

Nej. Cookies är inte farliga. Cookie-filerna är vanliga textfiler och kan inte innehålla virus. Filerna är små och både Netscape och Explorer tillåter bara att en viss mängd cookies sparas i minnet. Det är alltså ingen risk att minnet blir fullt bara för att du tillåter cookies.

Kan jag säga nej till cookies?

Du kan stänga av cookies via säkerhetsinställningarna i din webbläsare.

Hur gör jag för att ta bort mina cookies?

Cookies sparas som enkla textfiler och går att kasta.

Accepterar du inte att cookies används kan du göra inställningar i din webbläsares säkerhetsinställningar så att du 1. inte tar emot några cookies alls eller 2. att du får en fråga varje gång en webbplats försöker placera en cookie på din dator.

Du kan också radera sparade cookies i din webbläsare. Se hjälpsidor för just din webbläsare för mer information.

Kontakt

Eniro Sverige AB
Gustav III:s Boulevard 40
169 87 Stockholm